

## **Algemene voorwaarden en Privacy van Praktijk Bizondar Holistische Therapie, Coaching, Reiki, Readings en Sieraden**

Nijstukken 130, 9407KD Assen

Mobiel: 06-21277409,

E-mail: [vera@bizondar.nl](mailto:vera@bizondar.nl)

Website [www.bizondar.nl](http://www.bizondar.nl)

Lid van NIBIG

Banknummer: NL31 RABO 033 97 98 548

KvK: 89756908

Deze voorwaarden hebben betrekking op alle behandelingen, cursussen en andere activiteiten van Praktijk Bizondar, Holistische Therapie, Coaching, Reiki, Readings en Sieraden (verder te noemen de praktijk/verkoper) en de cliënt(e)/consument (consument).

### **Behandelingen**

#### **Aanmelden/aansprakelijkheid**

Aanmelden voor een behandeling of reading geschiedt via het contactformulier of het e-mail adres zoals vermeld op de website. Met uw aanmelding verklaart u akkoord te gaan met het feit dat u op de hoogte bent dat de deelname aan een behandeling of reading geheel voor eigen risico is. De praktijk is van elke vorm van aansprakelijkheid uitgesloten.

#### **Gezondheid**

Een Reiki behandeling, Coaching-sessie of holistisch consult is geen vervanging voor een medische of psychologische behandeling, wel is het een waardevolle aanvulling. De praktijk stelt geen medische diagnoses. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuzes die u maakt naar aanleiding van de informatie die de praktijk geeft. De behandelingen kunnen in geen enkel geval medische behandelingen vervangen of uitstellen. Raadpleeg altijd zelf een arts bij langdurige lichamelijke of psychische klachten. De praktijk gaat een inspanningsverplichting aan en geen resultaatverplichting, omdat het resultaat van teveel factoren afhankelijk is. Natuurlijk doet de praktijk haar best om het gewenste resultaat te bereiken. Wanneer u onder behandeling bent bij een arts vanwege een ernstige ziekte of psychiatrische stoornis of als hiervan in het verleden sprake was, dient uw behandelend arts/specialist of uzelf vóór aanvang van deelname aan een behandeling, cursus of workshop de praktijk hiervan op de hoogte te brengen. Aanmelding geschiedt in overleg met de behandelend arts/specialist.

#### **Annulering**

Afspraken kunnen uiterlijk 24 uur voor aanvang van de behandeling of reading geannuleerd worden, ook indien er sprake is van besmettelijke aandoeningen (o.a. griep, zware verkoudheid, Covid). De annulering dient telefonisch gedaan te worden met duidelijke vermelding van naam, de datum van de afspraak en het telefoonnummer. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de praktijk gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen, tenzij er sprake is van overmacht door bijvoorbeeld ziekte of ernstige familie omstandigheden. Cursussen of workshops kunnen tot 3 weken vóór aanvang van de cursus geannuleerd worden. Bij latere annulering worden kosten in rekening gebracht (zie betaling van cursussen). De praktijk behoudt zich het recht voor de cursus of workshop te annuleren bij onvoldoende deelname. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan zo spoedig mogelijk bericht, waarna hun verplichtingen vervallen. In overleg kan de inschrijving verplaatst worden naar een volgende cursus of workshop.

#### **Betaling van een behandeling**

Bij een behandeling, coaching of reading sessie geldt de prijs zoals op de website staat vermeld op het moment van inschrijving. Eventuele reiskosten (bij behandeling op locatie) zijn daar niet bij inbegrepen. De reiskosten bedragen € 0,21 per kilometer. Alle behandelingen die uitgevoerd worden dienen contant of via factuur afgerekend te worden. Bij betalingsachterstand is de praktijk gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur vóór de afspraak is de praktijk gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen.

## Producten

### 1. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties en overeenkomsten tussen Praktijk Bizondar en consument en alle producten, aanbiedingen, offertes en facturen van Praktijk Bizondar
- Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk met Praktijk Bizondar worden overeengekomen en hebben enkel betrekking op de desbetreffende overeenkomst.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de consument wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 2. Bestellingen en overeenkomsten

- De consument is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van verstrekte gegevens betreffende de bestelling.
- Praktijk Bizondar behoudt zich het recht om bestellingen te weigeren al dan niet uit te voeren.
- De consument mag de overeenkomst ontbinden zolang de bestelling niet is klaargemaakt voor transport door Praktijk Bizondar

### 3. Prijzen

- Alle prijzen zijn in Euro (€), inclusief BTW, exclusief verzendkosten en wettelijke bijdragen tenzij anders vermeld staat.
- Er kunnen geen rechten worden ontleend aan prijzen, die niet in een offerte of overeenkomst zijn vermeld.

### 4. Levertermijn

- Gegeven levertermijnen zijn bij benadering en niet bindend voor Praktijk Bizondar
- Het overschrijden van de levertermijn betekent dan ook niet dat Praktijk Bizondar op enige manier aansprakelijk gesteld kan worden gehouden.
- Bij vooruitbetaling gaat de levertermijn in na ontvangst van de betaling.
- De langste levertermijn van een product in een levering bepaalt de levertermijn van de levering.

### 5. Herroepingsrecht

- Bij de aankoop van producten of diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 kalenderdagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product of dienst door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
- Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking, binnen 14 werkdagen aan de ondernemer retourneren, conform de door Praktijk Bizondar verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- Bij een retournering zal het oorspronkelijke bedrag van het betreffende product zoals vermeld op de factuur worden terugbetaald, tenzij het product niet aan de retourvoorwaarden voldoet.
- Indien er waardevermindering aan het product ontstaat doordat de consument meer heeft gedaan dan noodzakelijk was om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan, wordt deze waardevermindering in rekening gebracht en afgetrokken van het terug te betalen bedrag.

### 6. Conformiteit en garantie

- Praktijk Bizondar staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- Indien consument handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf geldt een garantietermijn van 12 maanden, behalve als anders is overeengekomen.
- Bij het ontbreken van onderdelen, binnen een genoemde periode van 6 maanden en door “normaal” (zie uitleg bij het onderdeel uitzonderingen op garantie) gebruik is het mogelijk om een onderdeel op

te sturen zodat de consument deze zelfstandig kan herstellen. Ook is het mogelijk om het product terug te sturen zodat de verkoper hem kan herstellen. De verzendkosten zijn voor de consument.

- Praktijk Bizondar maakt de armbanden op maat. Zij gaat er vanuit dat de consument de juiste maat zelfstandig heeft gemeten en doorgegeven. Afwijkingen in de uitwerkingen kunnen voorkomen. Praktijk Bizondar biedt de garantie dat de consument het product terug kan sturen zodat de verkoper deze kan herstellen. De verzendkosten zijn voor de consument.

Belangrijk om hier te melden is dat sieraden die met de hand gemaakt zijn iets minder sterk zijn als gegoten fabriekssieraden. Er zijn echter **uitzonderingen op de garantie** als de beschadigingen ontstaan zijn door:

- opzettelijk verkeerd gebruik
- waterschade of door gebruik van bodylotion of bodyolie
- verkleuringen bij een hoge zuurgraad van het lichaam
- verkleuringen door medicijngebruik van de drager
- vouwen van zilverdraad
- klachten die ontstaan zijn door verkeerd gebruik van edelsteensieraden
- natuurlijke slijtage

#### **7. Levering**

- Wanneer de levering incompleet, beschadigd of onjuist is dient de consument binnen 7 dagen na ontvangst hier schriftelijk melding van te maken bij Praktijk Bizondar. Bij gebreke hiervan behoudt Praktijk Bizondar het recht klachten niet meer in behandeling te nemen en wordt geacht dat de consument de levering heeft goedgekeurd.
- De consument is verplicht geleverde producten te controleren alvorens deze in gebruik te nemen.
- Verzending wordt gedaan via PostNL met een postzegel. Hier zit geen track en trace code op. Wilt u wel graag een track en trace code, dan dient u dit van te voren aan te geven. De verzendkosten zijn voor de consument.

#### **8. Eigendomsvoorbehoud**

- Producten blijven eigendom van Praktijk Bizondar, totdat aan alle (betalings) verplichtingen is voldaan.

#### **9. Betaling**

- Door consument verschuldigde bedragen dienen vooraf te worden voldaan.
- Praktijk Bizondar behoudt zich het recht bestellingen te annuleren wanneer de consument verzuimt binnen de daarvoor gestelde periode te betalen.
- De consument is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Praktijk Bizondar verschuldigde.
- Indien de consument in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de consument. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Praktijk Bizondar echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de consument worden verhaald.

#### **10. Overmacht**

- Praktijk Bizondar is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de consument indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

#### **11. Aansprakelijkheid**

- Indien Praktijk Bizondar aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Praktijk Bizondar is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Praktijk Bizondar is uitgegaan van door of namens de consument verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

- Indien Praktijk Bizondar aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Praktijk Bizondar beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van Praktijk Bizondar is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- Praktijk Bizondar is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Praktijk Bizondar aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Praktijk Bizondar toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Consument aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Praktijk Bizondar is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De consument vrijwaart Praktijk Bizondar voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Praktijk Bizondar toerekenbaar is.
- Indien Praktijk Bizondar uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de consument gehouden Praktijk Bizondar zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de consument in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Praktijk Bizondar, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Praktijk Bizondar en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de consument.

### **Klachten**

Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook deze praktijk voldoet aan deze eisen. Hieronder volgt kort wat dit betekent.

#### **Klachten functionaris**

Het kan voorkomen dat u als cliënt van deze praktijk een klacht heeft over de geboden zorg. Mijn voorkeur gaat er naar uit dat u deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt. Mocht u dat om welke reden dan ook niet prettig vinden, dan bied ik u aan om gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

#### **Geschilleninstantie**

Het staat u vrij – indien de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door u gewenste resultaat leidt – u te wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij ik ben aangesloten. Met ingang van de startdatum Wkkgz-registratie is mijn praktijk bij een erkende geschilleninstantie aangesloten. De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend. Meer informatie vindt u via de website van het NIBIG. Contact Wanneer u een klacht heeft kunt u contact opnemen met het NIBIG via [klachten@nibig.nl](mailto:klachten@nibig.nl). Zij zullen u informeren over de mogelijkheden en eventuele verdere procedure

## Privacy

Dit is de privacyverklaring van Praktijk Bizondar, praktijk voor Holistische Therapie, Coaching, Reiki, Reading en Sieraden (hierna te noemen Bizondar), Nijstukken 130, 9407KD Assen, Nederland.

### **WAAROM DEZE PRIVACYVERKLARING?**

Als je een dienst afneemt of onze website bezoekt of reageert op onze social media uitingen, dan hebben wij bepaalde persoonsgegevens van je nodig. Over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Bizondar willen we transparant zijn, vandaar deze privacyverklaring. Vanzelfsprekend gaat Bizondar uiterst zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en leeft de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na. Hierna hebben wij voor jou op een rijtje gezet welke gegevens wij van jou verwerken, waarom wij dat doen en hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze jij invloed kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens door Bizondar. Omdat wij een dynamisch bedrijf zijn in een zich snel ontwikkelende omgeving, is het van belang dat wij onze privacyverklaring van tijd tot tijd actualiseren. Wij behouden ons dan ook het recht voor deze privacyverklaring op ieder moment te wijzigen. De meest actuele stand van zaken vind je altijd op onze website. We adviseren je daarom deze pagina met enige regelmaat te bezoeken.

### **WELKE PERSOONSgegevens WORDEN DOOR ONS VERWERKT?**

Bizondar verwerkt persoonsgegevens. Volgens de AVG zijn persoonsgegevens "alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon". Dit zijn dus alle gegevens die direct of indirect tot jouw persoon te herleiden zijn.

### **GEGEVENS VAN ONZE KLANTEN**

Bij afname van Bizondar diensten verwerken wij in ieder geval je (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en jouw e-mailadres, en eventueel je bankrekeningnummer (bij directe overschrijving op onze rekening), BTW nummer en taalkeuze. Ook als je al een Bizondar nieuwsbrief abonnement hebt, blijven wij dit soort persoonsgegevens van je verwerken.

### **GEGEVENS VAN ONZE WEBSITEBEZOEKERS**

Van bezoekers van onze website, worden eveneens persoonsgegevens verwerkt. Het gaat daarbij om persoonsgegevens die je op onder meer de contactpagina of het aanmeldformulier van de opleidingen / cursussen zelf invult, zoals jouw e-mailadres, naam, adres, woonplaats, huidige locatie of een telefoonnummer.

### **SOCIAL MEDIA UITINGEN**

De gegevens die je zelf invult op social media of die wij verzamelen naar aanleiding van jouw reacties op social media uitingen worden door Bizondar verwerkt. Het kan daarbij gaan om persoonsgegevens die je op onder meer de contactpagina van het betreffende platform zelf invult, zoals jouw e-mailadres, naam, adres, woonplaats of een telefoonnummer.

### **MET WELK DOEL VERWERKEN WIJ JOUW GEGEVENS? DIENSTVERLENING**

Bizondar verwerkt jouw gegevens om onze diensten aan je te kunnen leveren. Voor het in behandeling nemen en beantwoorden van vragen en klachten, het opstellen, versturen en incasseren van facturen en het communiceren in de juiste taal. Je gegevens worden in een administratiesysteem en een financieel software pakket verwerkt waardoor we de bevestiging van de behandeling alsmede de factuur in orde kunnen maken. Daarnaast verwerken wij de door jou ingevulde gegevens bij specifieke diensten ten behoeve van die specifieke dienstverlening.

### **INFORMEREN**

Bizondar verwerkt jouw gegevens om je hoofdzakelijk via e-mail te kunnen informeren (of in een enkel geval telefonisch). Je ontvangt informatie over jouw inschrijving, waarvoor je je niet kunt afmelden.

## **MARKETING- EN VERKOOPACTIVITEITEN**

Ook ontvang je informatie over gelijksoortige diensten van Bizondar, zoals bijvoorbeeld bij- en nascholingen en nieuwe diensten. Voor deze berichten kun je je te allen tijde afmelden. Voor alle duidelijkheid: wij verkopen de persoonsgegevens van onze leden niet aan derden zodat zij die gegevens kunnen gebruiken voor hun direct marketing activiteiten.

## **ANALYSES & (MARKT)ONDERZOEK**

Jouw persoonsgegevens kunnen wij gebruiken voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om de diensten van Bizondar en aan haar gelieerde ondernemingen te verbeteren. Ook kunnen we je vragen of je mee wilt doen aan een vrijblijvend klant- of marktonderzoek om zo onze dienstverlening te kunnen verbeteren. Jij beslist zelf of je hier aan mee wilt doen door toestemming te geven of niet.

## **RAPPORTAGE**

Bizondar verwerkt gegevens van klanten voor het doen van statistische analyses en het maken van managementrapportages. Op basis van die analyses en rapportages worden beslissingen genomen, producten en diensten geëvalueerd en wordt gekeken of campagnes effectief zijn. Gegevens van klanten worden hiervoor op geaggregeerd niveau gebruikt. Geaggregeerd wil zeggen dat de gegevens geen informatie over individuele klanten bevat, maar enkel informatie over bepaalde groepen bevat zoals gebaseerd op gebruik, leeftijd of nieuwe klanten.

## **CONTACT MET KLANT**

Als je contact met ons opneemt of als wij contact met jou opnemen per e-mail, via social media, chat of op een andere manier, dan worden jouw gegevens geregistreerd. Zo kunnen medewerkers van Bizondar later zien dat er al eerder contact met je is geweest en waarover. Zo kunnen wij je sneller en beter helpen. Denk bijvoorbeeld aan vragen over de dienstverlening, klachten, facturen en betalingen.

## **WETTELIJKE VERPLICHTING**

Bizondar kan op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld wanneer een daartoe bevoegde autoriteit zoals bijvoorbeeld de politie daarom verzoekt in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

## **MAAKT BIZONDAR GEBRUIK VAN COOKIES?**

Bizondar maakt bij het aanbieden van haar diensten op de website gebruik van cookies. Cookies bestaan uit een standaard internet technologie die het voor ons mogelijk maakt om bepaalde login informatie op te slaan en te ontsluiten op het systeem van de gebruiker. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, maar slechts machines. Elke bezoeker kan zijn/haar computer zo instellen dat er geen cookies worden geaccepteerd. We gebruiken jouw IP adres voor de verwerking van problemen met onze server en voor de administratie van onze sites. Het IP adres wordt tevens gebruikt om bezoekers te herkennen. Onze site bevat links naar andere sites en sites van (business) partners die niet tot [www.ohtp.nl](http://www.ohtp.nl) behoren. Wij zijn niet aansprakelijk voor de privacy praktijken noch de inhoud van zulke sites.

## **HOE GAAN WIJ OM MET DE BEVEILIGING VAN JE GEGEVENS?**

Bizondar zorgt voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onder andere verlies, vernietiging of beschadiging, onbevoegde kennisname of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van jouw persoonsgegevens. Dit doen wij onder andere door het nemen van fysieke en organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging, het afschermen van iedere desktop met gebruikersnaam en wachtwoord en autorisatiemanagement zodat jouw gegevens niet voor alle medewerkers van Bizondar zijn in te zien. Maar ook het up-to-date houden van software en het regelmatig testen van onze beveiligingsmaatregelen hoort hierbij.

## **HOE LANG BEWAREN WIJ JOUW GEGEVENS?**

Wij bewaren jouw gegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor wij jouw gegevens verwerken en niet langer dan wettelijk is toegestaan. De uiteindelijke bewaartermijn verschilt per soort persoonsgegevens. Als je een account bij Bizondar hebt, dan bewaren wij jouw gegevens in ieder geval gedurende tijd dat je account actief is. Na afloop van de bewaartermijn worden jouw persoonsgegevens geanonimiseerd dan wel gewist.

#### **MAAKT BIZONDAR BIJ DE VERWERKING VAN GEGEVENS GEBRUIK VAN DIENSTEN VAN DERDEN?**

Bizondar maakt gebruik van diensten van andere partijen. Dit gebeurt pas na screening op het gebied van security en privacy en pas nadat het bedrijf een overeenkomst met betrekking tot het gebruik en de bescherming van persoonsgegevens heeft getekend. Werkzaamheden waarbij derde partijen zijn betrokken zijn: (online) marketing, marktonderzoek, incasso, adverteren en analyseren van effectiviteit van advertenties, webanalyse en applicaties/saas-diensten waarvan gebruik wordt gemaakt in het kader van werving en selectie, klantenadministratie, klantenservice en marketing, mobiele app, telefonische contacten en bankverkeer.

#### **VERSTREKT BIZONDAR GEGEVENS AAN DERDEN?**

Nee. Bizondar verkoopt in beginsel geen gegevens aan derden. Bizondar kan echter op grond van wet of regelgeving verplicht zijn om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld wanneer een daartoe bevoegde autoriteit zoals bijvoorbeeld de politie daarom verzoekt in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

#### **HOE KUN JE INVLOED UITOEFENEN OP DE VERWERKING VAN JOUW PERSOONSgegevens?**

In de AVG zijn een aantal rechten van betrokkenen vastgelegd. Iedereen heeft het recht zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of aan te vullen, te laten wissen, een beperking van de verwerking te vragen, te laten overdragen en kan bezwaar maken tegen verwerking van zijn of haar persoonsgegevens. Hierna volgt een korte uitleg over de verschillende rechten.

#### **INZAGE GEGEVENS**

Je hebt recht op inzage van jouw persoonsgegevens en een kopie daarvan te ontvangen.

#### **RECTIFICATIE GEGEVENS**

Je hebt recht om jouw persoonsgegevens te laten corrigeren indien deze onjuist zijn en te laten aanvullen indien deze onvolledig zijn.

#### **WISSEN GEGEVENS**

Je kunt verzoeken om jouw persoonsgegevens te wissen en dit wordt gehonoreerd in de volgende gevallen: omdat de gegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt, omdat je jouw toestemming intrekt, omdat je succesvol bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, omdat de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

#### **BEPERKING VAN DE VERWERKING**

Je hebt het recht om de beperking van een verwerking te verzoeken en te verkrijgen in een aantal specifieke gevallen: gedurende de periode van betwisting van de juistheid van persoonsgegevens en de controle daarvan, indien de verwerking onrechtmatig is gebleken maar je toch niet wilt dat de gegevens worden gewist, indien Bizondar de gegevens niet meer nodig heeft maar jij de gegevens nog nodig hebt voor een rechtsvordering en wanneer je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking en nog wacht op het antwoord op het bezwaar. Je verzoekt als het ware de persoonsgegevens te markeren (tijdelijk op slot te doen) met als doel de verwerking in de toekomst te beperken.

#### **OVERDRAAGBAARHEID GEGEVENS**

Je hebt recht om jouw gegevens te laten overdragen. Hiermee kun je een kopie van jouw persoonsgegevens vragen en krijgen die bijvoorbeeld bruikbaar is bij een andere dienstverlener. De gegevens zullen in een

gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm worden verstrekt. Denk daarbij aan een Excel-bestand, CSV-bestand of zullen downloadbaar zijn. Dit recht geldt enkel indien de verwerking van de gegevens berust op toestemming of een overeenkomst en indien de verwerking via geautomatiseerde procedures wordt verricht.

## **BEZWAAR TEGEN VERWERKING**

Je hebt altijd recht om, op grond van redenen die met jouw specifieke situatie te maken hebben, bezwaar te maken tegen: de verwerking van je persoonsgegevens op grond van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag mocht Bizondar die zijn toegekend en indien de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Bizondar of een derde, wanneer jouw belangen zwaarder wegen. Wanneer jouw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, mag je ook altijd bezwaar maken tegen deze verwerking evenals tegen de profilering die betrekking heeft op direct marketing. Wil je gebruik maken van een van jouw rechten, dan doe je dat als volgt. Je kan jouw verzoek per email sturen naar [vera@bizondar.nl](mailto:vera@bizondar.nl) of je kunt per post een verzoek sturen naar: Praktijk Bizondar, praktijk voor Holistische Therapie, Coaching, Reiki, Reading en Sieraden (hierna te noemen Bizondar), Nijstukken 130, 9407KD Assen, Nederland. Vermeld bij jouw verzoek altijd om welk verzoek het gaat: "inzage verzoek", "rectificatie verzoek", etc. en vermeld jouw naam, adres en telefoonnummer. Ter verificatie sturen wij je een e-mail naar het bij Bizondar opgegeven e-mailadres met de uitnodiging om jouw verzoek middels de bijgevoegde link te bevestigen. Binnen uiterlijk een maand na ontvangst van het verzoek ontvang je een reactie. Voor vragen over deze privacyverklaring en over het beleid van Bizondar kun je contact opnemen met [vera@bizondar.nl](mailto:vera@bizondar.nl)